

Nowa odsłona platformy eMultiSport!



Spis treści:

[Rejestracja konta](#)

[Logowanie](#)

[Panel użytkownika](#)

[Zamówienie nowej karty typu pracownik oraz jej opłacenie](#)

[C.d. zamówienia karty – opłacenie zamówienia](#)

[Opłacenie karty z poziomu pulpitu](#)

[Aktywacja karty](#)

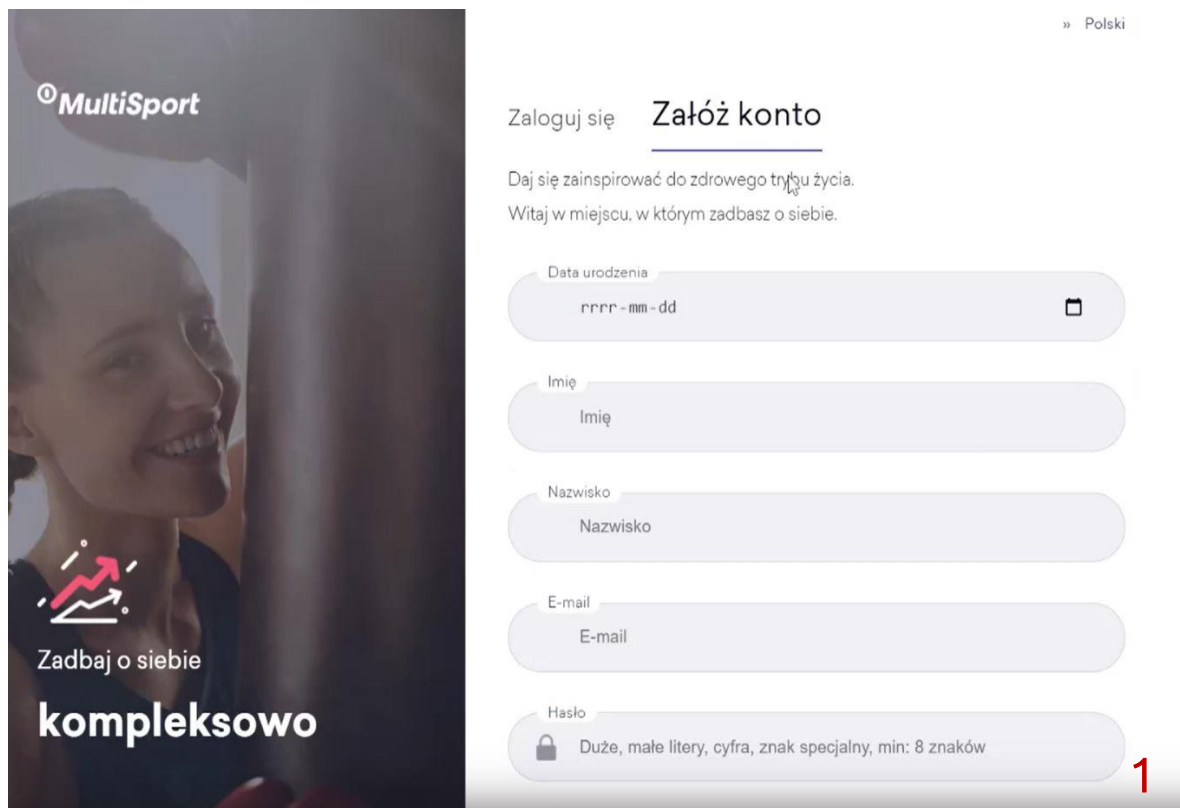
[Dezaktywacja karty](#)

[Duplikat karty](#)



Rejestracja konta:

- ⦿ Od działu HR/osoby administrującej kartami MultiSport w Twojej firmie otrzymasz link do rejestracji, który powinien przekierować Cię do założenia konta,
- ⦿ Wypełnij formularz swoimi danymi,
- ⦿ Zapoznaj się z regulaminem oraz go zaakceptuj,



» Polski

Zaloguj się Załącz konto

Daj się zainspirować do zdrowego trybu życia.
Witaj w miejscu, w którym zadbasz o siebie.

Data urodzenia
rnr - mm - dd

Imię
Imię

Nazwisko
Nazwisko

E-mail
E-mail

Hasło
Duże, małe litery, cyfra, znak specjalny, min: 8 znaków

1

Akceptacja Regulaminu

» Polski

1. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych:

Administrator danych: Benefit Systems S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa (dalej „my” albo „Benefit Systems”). Z administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail:

[rozwiń](#)

2. Regulamin

Korzystanie z serwisu odbywa się na zasadach opisanych w [Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną](#).

Czy akceptujesz [Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną](#)?

Akceptuję

Odrzucam

2

Rejestracja konta:

- ⦿ Na email podany podczas rejestracji otrzymasz wiadomość z linkiem weryfikacyjnym, aby kontynuować potwierdzić swój adres e-mail

» Polski

Już prawie gotowe!
Zweryfikuj swój adres email.

 Musisz zweryfikować swój adres e-mail aby aktywować swoje konto.

Wysłaliśmy do Ciebie wiadomość z linkiem weryfikacyjnym.

Wiadomość nie dotarła? [Kliknij tutaj](#) Wyślij ponownie

- ⦿ Na email podany podczas rejestracji otrzymasz wiadomość z linkiem weryfikacyjnym, aby kontynuować potwierdzić swój adres e-mail

Brawo! Po weryfikacji konta możesz się już zalogować zarówno do Strefy Użytkownika oraz aplikacji do zarządzania kartami dawniej eMultiSport.

Logowanie:

W związku z wdrożeniem projektu SSO, który zakłada logowanie jednym i tym samym loginem do wszystkich naszych systemów. Zdarza się, że użytkownicy zgłaszają trudności z logowaniem się wynikające najczęściej z tego, że mieli dotychczas dwa konta na www.emultisport.pl oraz na www.kartamultisport.pl. Od tej pory dla osób posiadające konta w tych dwóch systemach danymi do logowania są dane ze strefy użytkownika tzn. www.kartamultisport.pl

Rekomendujemy zapoznanie się z instrukcją na naszej stronie odnośnie logowania:

<https://www.kartamultisport.pl/faq-sso>

Służymy również wsparciem pod numerem telefonu:

22 242 42 42



Panel użytkownika:

Posiadasz już założone konto, Twój widok po zalogowaniu*:

- ① Od teraz możesz zarządzać swoimi kartami:
- ① Zamówić nową kartę
- ① Aktywować/dezaktywować kartę
- ① Zamówić karty dodatkowe
- ① Gdy zajdzie taka konieczność zamówić duplikat karty
- ① Przejść płynnie do Strefy Użytkownika i korzystać z dodatkowych usług

W tym miejscu widzisz ile dni pozostało na dokonanie zmiany w Twoich zamówieniach/produktach. Zmiany zostają wprowadzone w życie w kolejnym okresie rozliczeniowym.

W łatwy sposób możesz przejść do Strefy Użytkownika

* Ilość widocznych kart zależy od warunków umowy zawartych z Twoim pracodawcą

Zamówienie nowej karty oraz jej opłacenie:

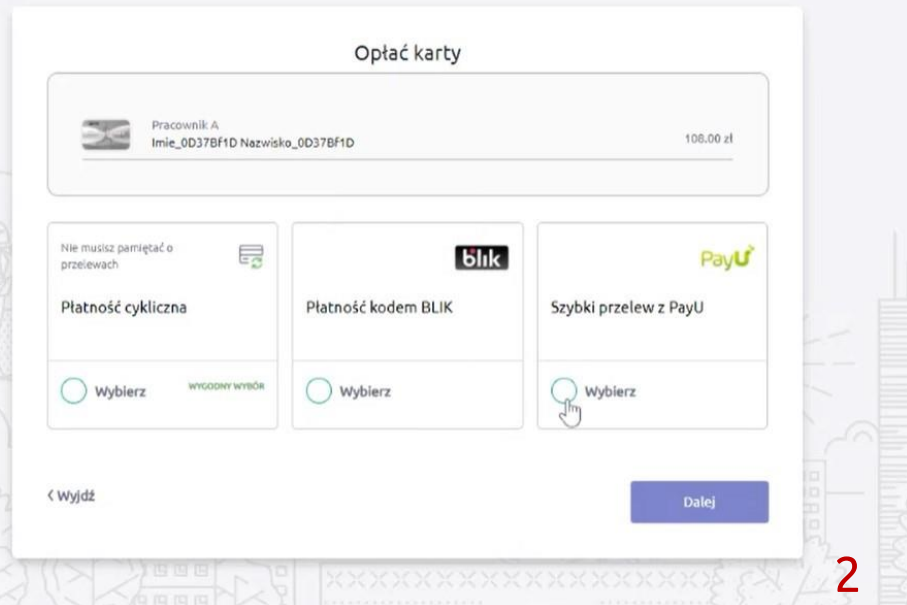
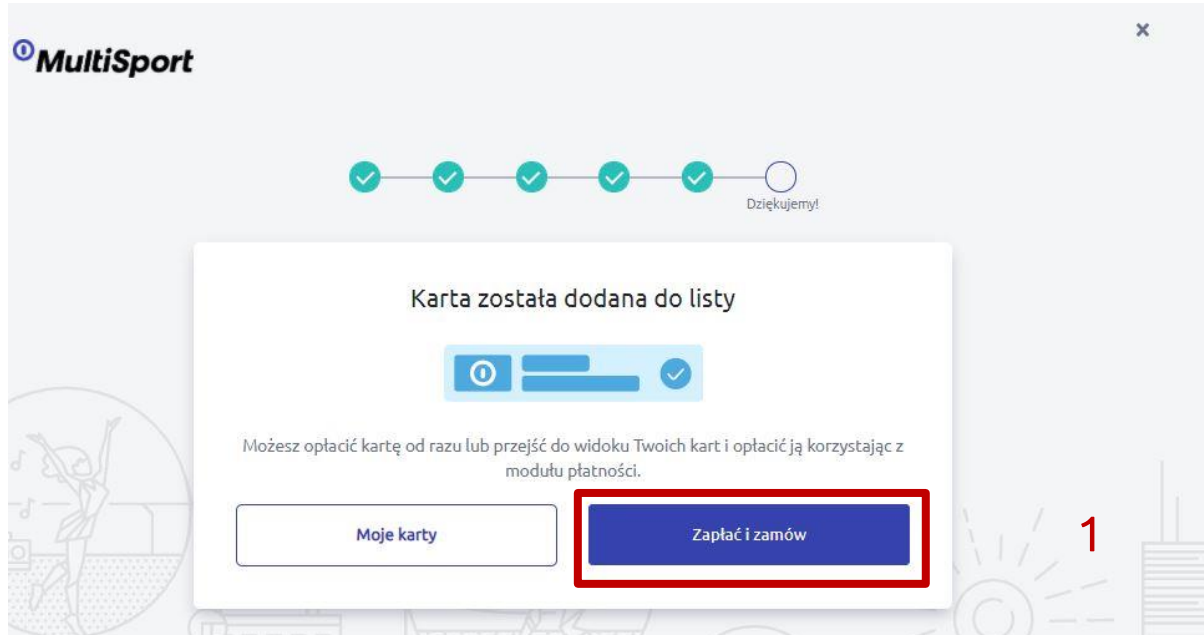
- 1 Wybierz rodzaj karty jaki chcesz zamówić i użyj przycisku „Zamów teraz”

The screenshot shows the MultiSport website interface. At the top, there is a navigation bar with the MultiSport logo, a user ID (W1/BS/eMS-online+pdf/Adres siedziby/standardowy/PayU), and links for 'Moje karty', 'Mój profil', 'Wiadomości', and 'Wyloguj'. Below the navigation, there is a greeting 'Witaj w MultiSport' and a prompt 'Wybierz i zamów swoją kartę główną'. The main content area displays four card options: 'Pracownik Light', 'Pracownik', 'MultiSport Classic', and 'MultiSport Light'. Each card option includes an image of the card, a 'Zamów teraz' button (highlighted with a red box in the 'Pracownik Light' option), and a brief description of the card's benefits and monthly fee. To the right of the card options, there is a 'Terminy akcji' section showing two active periods from 01.05.2021 to 31.05.2021, with a '11 dni' countdown timer. Below this, there are two icons: 'Wyszukaj obiekty' and 'Przejdź do Twojej strefy'. At the bottom right, there is a promotional banner for 'Odkryj wszystkie MultiMożliwości Twojej karty sportowej.' with a 'SPRAWDŹ >' button. A red number '1' is placed at the bottom right corner of the screenshot.

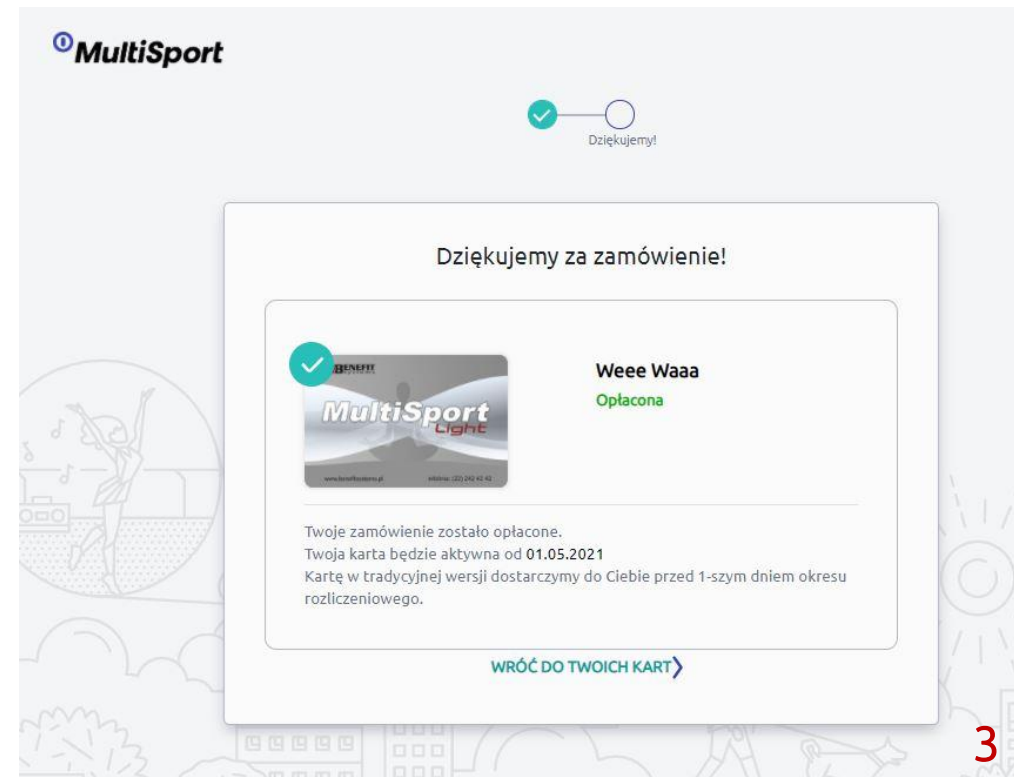
The screenshot shows a dialog box titled 'Zamów kartę główną' (Order main card) on the MultiSport website. The dialog box contains a 'Szczegóły karty' (Card details) section with a 'MultiSport Light' card image and the text 'Pracownik Light' and 'Możesz mieć 1 kartę główną na swoim koncie'. Below this, it states 'Karta będzie aktywna od 01.05.2021'. At the bottom of the dialog box, there are two buttons: '< Wróć' (Back) and 'Dalej' (Next), with the 'Dalej' button highlighted by a red box. A red number '2' is placed at the bottom right corner of the screenshot.

- 1 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i przejdź dalej
- 2 Konieczne jest wyrażenie zgody na przetwarzanie Twoich danych przez Benefit Systems oraz zapoznanie się i akceptacja regulaminu „Karty MultiSport”
- 3 W przedostatnim kroku możesz dodać karty dodatkowe, ale możesz zrobić to też później (pamiętaj o zgodzie RODO od osoby, dla której zamawiasz kartę dodatkową)
- 4 WAŻNE!! Jeżeli karta nie zostanie opłacona na czas (terminy akcji) Zamówienie nie zostanie zrealizowane a Twoja karta pozostanie nieaktywna

Opłacenie zamówionej karty:



- Możesz zlecić płatność cykliczną lub wybrać płatność BLIK, lub dokonać jej za pośrednictwem serwisu PayU szybkim przelewem
- Na zrzucie nr 3 widnieje potwierdzenia zamówienia równoznaczne z opłaceniem karty.



Opłacenie karty z poziomu pulpitu:

- Możesz zlecić płatność cykliczną lub wybrać płatność BLIK, lub dokonać jej za pośrednictwem serwisu PayU szybkim przelewem

Twoje karty Aktywne Nieaktywne Zamów kolejną kartę

KARTA GŁÓWNA

Brajan Malinowski
MultiSport Plus Pracownik
123 456 789 001
Płatność automatyczna
Status: **Zaplanowana**
(zostanie zrealizowana w dniu 27.08.2019)

laura.malinowska@gmail.com
MultiSport Plus Pracownik
123 456 789 001
Nie ustawiono płatności
Status: **Oczekuje na uzupełnienie danych**

Kalina Malinowska
MultiSport Plus Pracownik
123 456 789 001
Płatność manualna
Status: **Opłacona na kolejny miesiąc**
(karta będzie aktywna od 13.09)

Płatności

Manualne
Pozostało 5 dni na opłacenie kart na okres 13.09-12.10.2019

MultiSport Plus Pracownik Brajan Malinowski	200 zł
MultiSport Plus Os. Tow. Brajan Malinowski	100 zł
Suma	300 zł

Opłać teraz

Automatyczne
Płatności automatyczne zostaną zrealizowane w dniu 27.08.2019

MultiSport Plus Kids Brajan Malinowski	200 zł
Suma	200 zł

Zarządzaj płatnościami



Aktywacja karty:

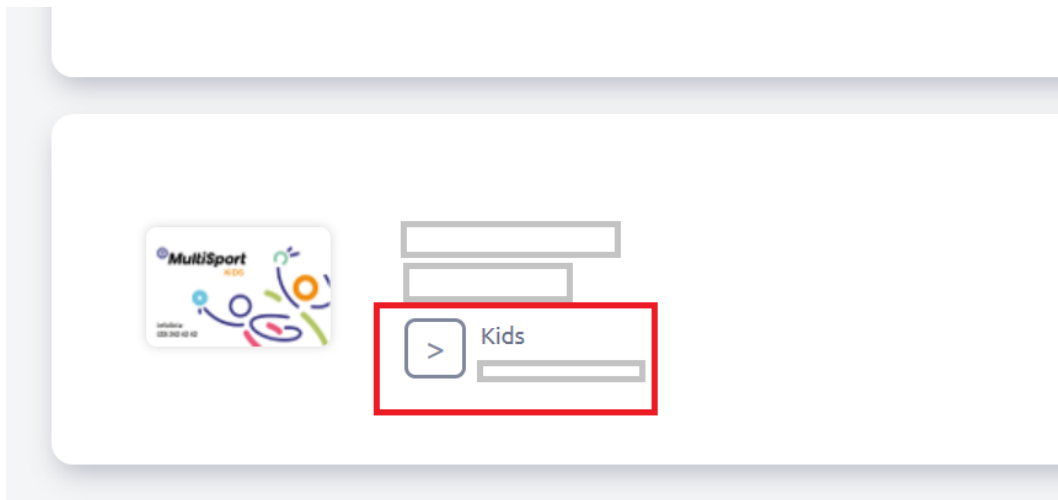
Aktywacji karty możesz dokonać tylko karcie, która była już kiedyś „aktywna”, ale na ten moment ma status „nieaktywna”

The screenshot displays the 'Moje karty' (My cards) section of the MultiSport Plus app. At the top, there are filters for 'Aktywne' (Active) and 'Nieaktywne' (Inactive), with the latter selected. A '+ Zamów kolejną kartę' (Order next card) button is visible. The main card shown is for 'Pracownik A' (Employee A) with ID '316650248221'. A red box highlights the 'Aktywuj kartę' (Activate card) button. Below this, the 'Dostępne karty' (Available cards) section shows two other cards, 'Pracownik A' and 'Pracownik B', both with descriptions of their benefits. To the right, the 'Terminy akcji' (Action terms) section shows two 8-day promotional periods ending on 29.04.2021. At the bottom right, there are buttons for 'Wyszukaj obiekty' (Search objects) and 'Przejdź do Twojej strefy' (Go to your zone), and a red banner that says 'Odkryj wszystkie MultiMożliwości Twojej karty' (Discover all MultiPossibilities of your card).

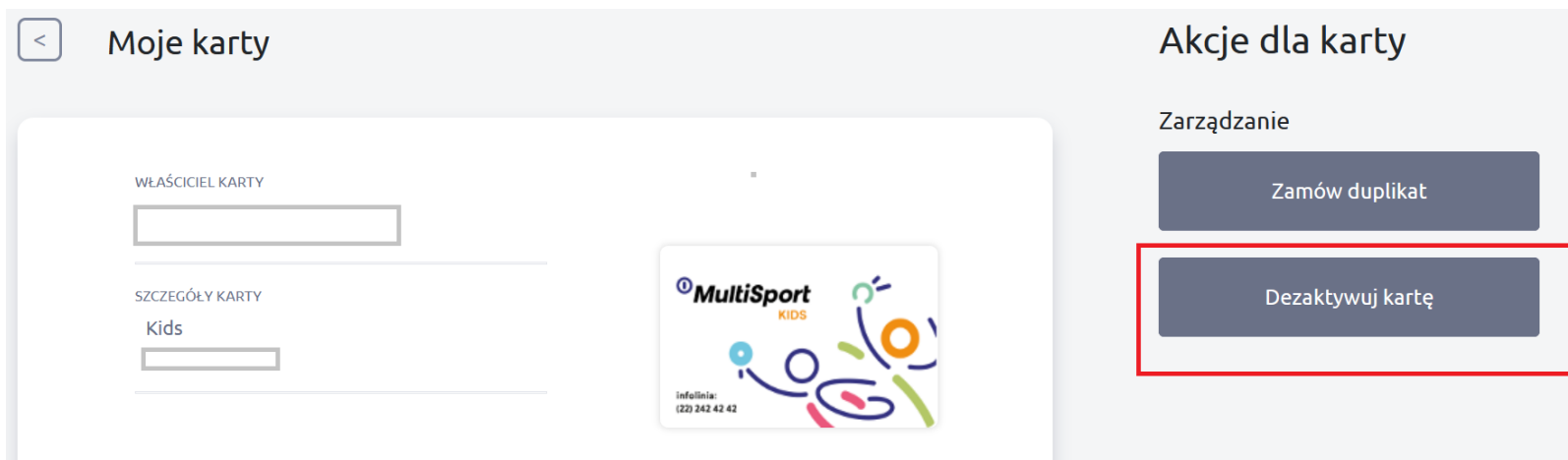
- ⦿ Analogicznie do zamówienia nowej karty w kilku prostych krokach przechodzisz aktywację karty.
- ⦿ PAMIĘTAJ, że tylko opłacanie karty dokończy proces aktywacji karty! (karta będzie aktywna od nowego okresu rozliczeniowego)
- ⦿ Możesz zlecić płatność cykliczną lub wybrać płatność BLIK, lub dokonać jej za pośrednictwem serwisu PayU

Dezaktywacja karty:

Dezaktywacji swojej karty możesz dokonać przechodząc do akcji dostępnych w szczegółach każdej z kart. Możesz też po prostu nie dokonywać płatności za swoje karty na kolejny okres rozliczeniowy, a wówczas kartę dezaktywujemy automatycznie.



- ① Kliknij w strzałkę by przejść do szczegółów karty
- ① Skorzystaj z akcji „Dezaktywuj kartę” i potwierdź swoją decyzję
- ① Pamiętaj, że możesz zmienić zdanie i anulować złożone zamówienie na dezaktywację karty



Duplikat karty:

Duplikat karty zamówisz w przypadku utraty karty bądź zmiany danych osobowych na karcie przechodząc do szczegółów karty:

Moje karty

Zamów kolejną kartę

Nazwisko
Imię

Pracownik A
316650581551

Terminy akcji

Na okres od 01.05.202

Możesz zamawiać
karty jeszcze

8 dni

do 29.04.2021

- ① Kliknij w strzałkę przy karcie, dla której będziesz zamawiać duplikat karty
- ① Wybierz opcję „Zamów duplikat”
- ① Z dostępnej listy wybierz powód zamówienia duplikatu. W przypadku błędu w danych bądź zmiany nazwiska zostaniesz poproszony o wskazanie nowych, poprawnych danych

Moje karty

Akcje dla karty

Zarządzanie

Zamów duplikat

WŁAŚCICIEL KARTY

Nazwisko Imię

SZCZEGÓLY KARTY

Pracownik A
316650581551

Ważna do
30.04.2021

MultiSport plus

Płatność manualna

